

Relatório de Atendimento Julho/2021

IPMU > Boas Práticas > Relatório de Atendimento Julho/2021

Postado em [Boas Práticas](#), [Notícias](#)

Novos Aposentados – Agosto/2021



O [Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU](#) utiliza dos meios eletrônicos e telefônicos para o atendimento a distância, além do atendimento presencial ao público em geral, sejam beneficiários, fornecedores, instituições financeiras e demais públicos.

Buscando se adequar às recomendações dos órgãos de saúde o IPMU adotou medidas de prevenção ao novo coronavírus no mês de março/2020. Uma série de procedimentos e ações foram implementadas para

reduzir a necessidade de atendimentos presenciais na sede da instituição. Além da adequação, a medida busca preservar os idosos, aposentados e pensionistas que frequentam o local e também evitar a sobrecarga de instituições de saúde. Os atendimentos presenciais somente por agendamento, permanecendo atendimento via telefone, WhatsApp, e-mail, ouvidoria e fale conosco.

No mês de julho/2021 foram **782 atendimentos**:

| Julho | 2021 |
|--|------|
| Abertura de processo de Aposentadoria presencial | 04 |
| Abertura de Processo (CTC do IPMU) | 01 |
| Abertura de Processo (CTC do IPMU) | 01 |
| Abertura de Processo (Pensão) | 02 |
| Cópia de Processos e Documentos presencial | 04 |
| Entrega de Holerite por e-mail | 05 |
| Entrega de Holerite por WhatsApp | 344 |
| Entrega de Holerite presencial | 08 |
| Entrega de outros documentos Presencial | 04 |
| Entrega de outros documentos por WhatsApp | 03 |
| Entrega de Cópia de Processos e documentos presencial | 01 |
| Informações sobre Abertura de Processo de Aposentadoria por WhatsApp | 01 |
| Informações sobre Andamento de Processo por WhatsApp | 01 |
| Informações sobre Andamento de Processo presencial | 01 |
| Informações sobre Aposentadoria presencial | 04 |
| Informação sobre Aposentadoria por telefone | 09 |
| Informação sobre Aposentadoria por WhatsApp | 07 |
| Informação sobre Aposentadoria por e-mail | 04 |
| Informação sobre outros assuntos e serviços por WhatsApp | 07 |
| Informações sobre outros assuntos e serviços por e-mail | 02 |
| Informações sobre outros assuntos e serviços presencial | 04 |

| | |
|---|----|
| Informações sobre outros assuntos por telefone | 16 |
| Informações sobre outros assuntos (outros) | 01 |
| Informações sobre Certidão de Tempo de Contribuição (INSS) por telefone | 03 |
| Informações sobre Certidão de Tempo de Contribuição (INSS) presencial | 07 |
| Informações sobre Certidão de Tempo de Contribuição (IPMU) por telefone | 01 |
| Informações sobre Holerite presencial | 01 |
| Informações sobre Holerite por WhatsApp | 04 |
| Informações sobre empréstimo consignado por WhatsApp | 01 |
| Informações sobre empréstimo consignado por telefone | 05 |
| Informações sobre Recadastramento 2021 presencial | 05 |
| Informações sobre Recadastramento 2021 por WhatsApp | 12 |
| Informações sobre Recadastramento 2021 por telefone | 18 |
| Informações sobre Recadastramento 2021 por e-mail | 01 |
| Informações sobre Serviços Bancários por telefone | 01 |
| Informações sobre outros documentos por WhatsApp | 01 |
| Informações sobre 13º salário por WhatsApp | 03 |
| Informações sobre Pensão presencial | 02 |
| Recebimento e protocolo de processos IPMU | 18 |
| Recebimento e protocolo de processos PMU | 04 |
| Recebimento de Demonstrativos Previdenciários | 01 |
| Recebimento e Protocolo de outros documentos | 05 |
| Recebimento de Demonstrativo Previdenciário presencial | 01 |
| Recebimento de Processo IPMU presencial | 01 |
| Recebimento de Outros documentos presencial | 05 |
| Recebimento de Recadastramento de Ativos por telefone | 01 |

| | |
|--|-----|
| Recebimento de Recadastramento de Inativos presencial | 228 |
| Requerimento de Outros atendimentos presencial | 01 |
| Solicitação de CTC (INSS) por presencial | 02 |
| Solicitação de Averbação de Empréstimo consignado presencial | 10 |
| Solicitação de Simulação de Aposentadoria presencial | 04 |
| Solicitação de Simulação de Aposentadoria por WhatsApp | 01 |
| Solicitação de Declaração por e-mail | 01 |